



# Trolley Master Clean & Care



Clean'n Shop Systemanwender  
[www.cleannshop.com](http://www.cleannshop.com)

neu!



## Trolley Master

**Ansprechpartner:**  
**Hans-Arno Heinrichsdorff**

Brombeerweg 49  
26810 Westoverledingen

Tel: 04955 920280

Mobil: 0171 2865435

Fax: 04955 920250

[info@trolleymaster.de](mailto:info@trolleymaster.de)

[www.trolleymaster.de](http://www.trolleymaster.de)

## Inhalt

<b>Kundenwunsch Einkaufswagen</b> .....	<b>3</b>
<b>Qualitätsoffensive mit Trolley Master</b> .....	<b>4</b>
<b>Hocheffizientes Reinigungssystem</b> .....	<b>5</b>
<b>Gründliche technische Wartung</b> .....	<b>6</b>
<b>POS-Material</b> .....	<b>7</b>
<b>Leistungspakete</b> .....	<b>8</b>

# Einkaufswagen: Was Ihre Kunden wünschen

## Sie haben es in der Hand ...

- Einkaufswagen sind teilweise hoch belastet mit Bakterien und potenziellen Krankheitskeimen. Verschiedene Fernsehsender haben schon über dieses Thema berichtet.
- Das Hygiene-Bewusstsein in der Bevölkerung steigt.
- Kunden wünschen sich hygienische und saubere Einkaufswagen in einem technisch optimalen Zustand!
- Sie konzentrieren sich voll auf Ihr Kerngeschäft.

Die Reinlichkeit und der gute technische Zustand Ihrer Einkaufswagen sind wesentliche Voraussetzungen für ein positives Einkaufserlebnis. Verschmutzte Wagen dämpfen die Kauflust. Das gilt ebenso für schwergängige Laufrollen, hakende Entriegelung oder andere technische Defekte.



# Qualitätsoffensive mit Trolley Master

## Clean & Care hygienisch und top-gepflegt!

- Trolley Master bietet effektiv wirksame Service-Pakete für Einkaufswagen-Fuhrparks.
- Hygienemaßnahmen schaffen Kundensympathie und erhöhen die Kundenbindung.
- Sie bieten Ihrem Kunden einen Hygiene Mehrwert.
- Saubere und einwandfrei funktionierende Einkaufswagen wirken umsatzfördernd.
- Sie warten nicht auf steigende Hygienebestimmungen, sondern setzen Ihre Maßstäbe selbst.
- Diesen Vorteil können Sie als imagebildende Maßnahme auf verschiedene Weise kommunizieren.
- Sie heben sich positiv vom Wettbewerb ab.
- Trolley Master ist schnell verfügbar.

Trolley Master ist ein neues Servicesystem mit dem Schwerpunkt „Hygiene und technische Pflege von Einkaufswagen-Fuhrparks“. In der Spezialisierung auf diese Nische liegt unsere Stärke und damit Ihr Vorteil: Denn, was wir machen, das machen wir richtig!



# Hocheffizientes Reinigungssystem

## Clean Sauberkeit passt zu Ihrer Marke!

- Wir nutzen das bewährte System **TrolleyMaster Clean'n Shop™**: Eine mobile Einkaufswagenwaschanlage (ähnlich einer Autowaschanlage) kommt direkt auf Ihren Parkplatz.
- Die mit **TrolleyMaster Clean'n Shop™** erzielte Reinigungs- und Hygiene-Leistung ist mit der herkömmlichen „Handwäsche“ nicht erreichbar.
- **TrolleyMaster Clean'n Shop™** verfügt über eine doppelt rotierende Hochdruckdüse und 16 nach oben und unten spritzende Hochdruckdüsen, sowie eine integrierte Desinfektion.
- Dank geschlossenen Wasserkreislaufs arbeitet **TrolleyMaster Clean'n Shop™** umweltfreundlich und ohne Kanalanschluss.
- **TrolleyMaster Clean'n Shop™** bringt Wasser und Strom mit.
- Auf Wunsch ergänzen Sie die Reinigung mit einem neuartigen, am Wagen installierten Hygiene-System für die tägliche Desinfektion der Handgriffe.

Trolley Master nutzt mit dem neu entwickelten Reinigungssystem Trolley Master Clean'n Shop ein autarkes System. Die Waschanlage ist nach Anfahrt innerhalb von 5 Minuten auf Ihrem Parkplatz einsetzbar und benötigt nur eine Fläche von ca. 7 x 10m. Die positive Aufmerksamkeit Ihrer Kunden ist Ihnen sicher.



# Gründliche technische Wartung

## Care Jetzt rollt der Wagen wie von selbst!

- Im gleichen Arbeitsgang wie das Waschen und Desinfizieren inspiziert unser Servicepersonal den technischen Zustand jedes einzelnen Wagens.
- Schäden werden erfasst und dokumentiert, der Ersatzteilbedarf wird ermittelt.
- Bei Leistungspaket B (Care) mit Lagerhaltung (siehe Seite 9) werden Teile wie Handgriffe, Schösser oder Lenkrollen sofort repariert oder ersetzt.
- Bei Leistungspaket B (Care) ohne Lagerhaltung (siehe Seite 9) werden die erforderlichen Ersatzteile bestellt und nach Lieferung verbaut.
- Auf Wunsch werden nach Abstimmung „prophylaktische“ Reparaturen ausgeführt und so größere Folgeschäden verhindert. Totalschäden können entsorgt werden.
- Auch die Einkaufswagenboxen werden auf Wunsch von innen und außen gereinigt.
- Optional Austausch der Werbeflächen an den Einkaufswagen.
- Die erbrachten Leistungen werden protokolliert. Nur diese werden abgerechnet.
- Gut gewartete Einkaufswagen halten länger und sind weniger anfällig für eventuellen Vandalismus.

Mit dem Komplett-Service Reinigung + Wartung ist Ihr Einkaufswagen-Fuhrpark in besten Händen. Das Gute daran: Statt bei Bedarf irgendwelche „Hau-Ruck-Aktionen“ zu organisieren, läuft der kontinuierliche Service im festgesetzten Turnus so ab, dass immer alles in bester Ordnung ist.



# Damit Ihre Kunden sehen, was Sie Gutes tun ...

## POS-Material von Trolley Master

- Gütesiegel als Plaketten für die Einkaufswagen\*
- Deckenhänger
- Aufsteller
- Schilder
- Textbausteine für Ihre Presse-Information

\* Das Gütesiegel kann angebracht werden, wenn mindestens ein Reinigungsturnus je Quartal vereinbart wird.

Die Waschaktionstage mit Trolley Master haben erfahrungsgemäß einen hohen Aufmerksamkeitswert beim Kunden. Um diesen Effekt nachhaltig zu steigern, bietet Ihnen Trolley Master verschiedene Materialien, die auf Ihren hohen Hygiene-Standard hinweisen.



## Leistungspaket A Clean

Leistungen	Leistungsturnus			
	1 x jährlich	2 x jährlich	4 x jährlich	6 x jährlich
Reinigung	x	x	x	x
Desinfektion	x	x	x	x
Gütesiegel		x	x	x
Sichtung auf Schäden	x	x	x	x
Kennzeichnung beschädigter Einkaufswagen	x	x	x	x
Dokumentation der Schäden	x	x	x	x
Reinigung der Boxen	extra Vereinbarung			
Aufsteller	x	x	x	x
Deckenhänger	x	x	x	x
Schilder	x	x	x	x
Textbausteine für Presse-Information	x	x	x	x

## Leistungspaket B **Care**

	Leistungsturnus			
	1 x jährlich	2 x jährlich	4 x jährlich	6 x jährlich
<b>Lagerhaltung</b>				
Bestandsaufnahme der Einkaufswagen	X	X	X	X
Ermittlung des Ersatzteilbedarfs	X	X	X	X
Abstimmung des Ersatzteilbedarfs mit dem Kunden	X	X	X	X
Vorhalten abgestimmter Mengen	X	X	X	X
<b>Leistungen</b>				
Überprüfen der Einkaufswagen	X	X	X	X
Erfassung und Dokumentation der Schäden	X	X	X	X
Kennzeichnung der beschädigten Einkaufswagen	X	X	X	X
Festlegen des Ersatzteilbedarfs	X	X	X	X
Bei Wartungsvertrag mit Lagerhaltung werden Verschleißteile direkt vor Ort getauscht	X	X	X	X
Ohne Lagerhaltung Bestellung der Ersatzteile	X	X	X	X
Reparatur der Einkaufswagen vor Ort	X	X	X	X
Rückführung der Einkaufswagen in den Kundenkreislauf	X	X	X	X

### **Service-Hinweis**

**Als innovatives und kundenorientiertes Dienstleistungsunternehmen greifen wir gern eventuelle Anregungen unserer Kunden auf und realisieren Leistungsoptimierungen umfassend und schnell.**

**Vor diesem Hintergrund bitten wir Sie, den Stand der Herausgabe dieser Unterlage zu beachten.**

**Stand Juni 2015**

### **Trolley Master**

**Ansprechpartner:  
Hans-Arno Heinrichsdorff**

Brombeerweg 49  
26810 Westoverledingen

Tel: 04955 920280

Mobil: 0171 2865435

Fax: 04955 920250

info@trolleymaster.de

[www.trolleymaster.de](http://www.trolleymaster.de)